

L'UNIVERSITÉ DE CORSE RECRUTE PAR VOIE DE CONCOURS : Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

Caractéristiques du poste				
Catégorie - Corps	Branche d'Activité Professionnelle (BAP)	Famille d'Activité Professionnelle (FAP)	Emploi-type	Affectation
Cat. B - TECH Technicien- Classe Normale	E« Informatique, Statistiques et Calcul scientifiques »	Ingénierie technique et de production	Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information– E4X41	Université de Corse
Pour plus d'information : REFERENS III				

Nature du concours	Nombre de poste à pourvoir	Conditions d'admission	Type d'épreuve
Externe	1	<p>CONDITIONS GENERALES : Consultez les conditions générales</p> <p>CONDITIONS DE DIPLÔMES : A la date de la première épreuve, être titulaire du diplôme requis suivant : diplômes et titres classés au moins au niveau 4 (baccalauréat général, technologique ou professionnel, brevet de technicien, anciennement niveau IV, voir la nomenclature des niveaux de diplômes).</p> <p>Les candidats non titulaires d'un des titres ou diplômes requis peuvent demander une équivalence au titre de leur expérience professionnelle. La demande d'équivalence à remplir est fournie avec le dossier de candidature.</p>	Voir détails

Inscription **du jeudi 31 mars 2022** (12h00, heure de Paris) **au jeudi 28 avril 2022** (12h00, heure de Paris) sur le site internet du ministère au lien suivant : [inscription](#).

DESCRIPTION DU POSTE

Missions

Assurer l'installation, garantir le fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques et/ou téléphoniques (matériels – logiciels) ; prendre en charge le traitement des données et leur exploitation, l'assistance aux utilisateurs et la résolution des incidents de premier niveau.
Administrer l'infrastructure de virtualisation et l'infrastructure de sauvegarde du système d'information.

Activités principales

- Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements (matériels, composants logiciels d'infrastructure)
- Administrer l'infrastructure de virtualisation (VMWARE)
- Administrer l'infrastructure de sauvegarde (AVAMAR, Atempo)
- Contrôler et pratiquer des audits de configuration des postes, serveurs ou réseaux locaux
- Contrôler le bon fonctionnement des applications du domaine et remonter les demandes d'évolution
- Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité (résolution ou remontée des incidents et optimisation des performances)
- Suivre l'exploitation des systèmes, outils de production et/ou des applicatifs
- Participer aux actions de formation et d'accompagnement des utilisateurs
- Anticiper les contraintes environnementales et techniques
- Rédiger des comptes rendus d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures
- Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences)

Compétences et connaissances principales attendues

- Systèmes de virtualisation (VMWARE)
- Systèmes et applications de sauvegarde (AVAMAR, Atempo TINA et LINA)
- Systèmes d'exploitation Windows, Linux, Mac OS (bonne connaissance)
- Architecture des équipements locaux (connaissance générale)
- Architecture et l'environnement technique du système d'information
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Langages de programmation (notion de base)
- Sécurité des systèmes d'information
- Systèmes de gestion de base de données (notion de base)
- Environnement et réseaux professionnels
- Anglais technique (bonne connaissance)
- Utiliser les outils et/ou des techniques de gestion de parc informatique (PDQ admin arsenal, Team Viewer, GLPI)
- Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements
- Conduire un entretien d'assistance par téléphone (maîtrise)
- Appliquer les procédures et techniques de service Après-vente
- Travailler en équipe
- Appliquer les normes, procédures et règles
- Savoir planifier et respecter des délais

Environnement et contexte de travail

L'emploi est localisé à la Direction des Systèmes d'Information et du Numérique de l'Université de Corse (établissement disposant d'un effectif de 698 personnels au 1^{er} février 2021)

Site internet : www.universita.corsica

Programme du concours

► [Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information-E4X41](#)

WWW.UNIVERSITA.CORSICA/RECRUTEMENT