

L'UNIVERSITÉ DE CORSE RECRUTE :

Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information (Cat B)

Direction des systèmes d'information et du numérique (DSIN)

Caractéristiques du poste				
Conditions de recrutement	Type de contrat hors titulaire	Lieu d’affectation	À pourvoir	Salaire mensuel brut (CDD)
Titulaire ou Contractuel	CDD renouvelable	Région Bastiaise (Biguglia-Borgo-Bastia)	Mars/Avril 2022	1809,69 € (Réf. grille TCH)
Caractéristiques REFERENS – Fonction publique				
Emploi type	BAP - FAP		Catégorie - Corps	
Technicien-ne d’exploitation, d’assistance et de traitement de l’information - E4X41	E– FAP : Informatique, Statistiques et Calcul scientifique		Catégorie B Technicien	
data.enseignementsup-recherche.gouv.fr				

DESCRIPTION DU POSTE

Environnement de travail

L'activité s'exerce sur différents sites universitaires de la région bastiaise (UMS Stella Mare, INSPE et formation continue), sous la responsabilité de la Direction des Systèmes d'Information et du Numérique de l'université de Corse située à Corte.

Missions

Assurer l'installation, garantir le fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques, téléphoniques et audiovisuels (matériels – logiciels) des différents sites ; prendre en charge le traitement des données et leur exploitation, l'assistance aux utilisateurs et la résolution des incidents.

Activités principales

- Gérer, maintenir et faire évoluer le parc matériel et logiciel
- Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements (matériels, composants logiciels d'infrastructure)
- Installer et gérer les équipements actifs du réseau (routeurs, concentrateurs)
- Installer, configurer et gérer les outils (logiciels et matériels) de visioconférence.
- Contrôler et pratiquer des audits de configuration des postes, serveurs ou réseaux locaux
- Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité (résolution ou remontée des incidents et optimisation des performances)
- Suivre l'exploitation des systèmes, outils de production et/ou des applicatifs
- Anticiper les contraintes environnementales et techniques
- Rédiger des comptes rendu d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures
- Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences)
- Suivre quotidiennement l'exploitation
- Définir les paramètres d'installation et de mise à jour des postes de travail, en accord avec la politique informatique de l'établissement
- Conseiller, accompagner et former les utilisateurs
- Assurer le support technique des utilisateurs
- Configurer et maintenir les outils automatisant le déploiement et la maintenance du parc
- Participer à la veille technologique
- Gérer la solution de virtualisation (notion de base)
- Administrer les serveurs et les applications (notion de base)

Interactions du poste

LIENS HIERARCHIQUES	Responsable du département Assistance
	▼ Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

PROFIL SOUHAITÉ

Niveau de diplôme attendu : Baccalauréat, DUT, BTS.

Domaine de formation : Filière informatique

Expérience fortement souhaitée

Conditions particulières d'exercice :

- Possibilité d'astreintes ou d'horaires décalés adaptés aux nécessités de service
- Poste basé sur Biguglia (UMS Stella Mare, cordon lagunaire de la Marana) avec possibilités d'interventions sur les sites de l'INSPE à Borgo et de la Formation continue à Bastia (titulaire du permis B obligatoire)

Connaissances et compétences opérationnelles :

Connaissances

- Applications métiers
- Système d'exploitation (connaissance générale)
- Architecture des équipements locaux (connaissance générale)
- Logiciels et matériels de visioconférence.
- Architecture et l'environnement technique du système d'information
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Langages de programmation (notion de base)
- Sécurité des systèmes d'information
- Environnement et réseaux professionnels
- Administration systèmes (Windows, Linux)
- Techniques de virtualisation (connaissance générale)
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Anglais technique (connaissance générale)

Compétences opérationnelles

- Utiliser les outils et/ou des techniques de gestion de parc informatique
- Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements
- Organiser et superviser une visioconférence.
- Conduire un entretien d'assistance par téléphone (maîtrise)
- Travailler en équipe
- Appliquer les normes, procédures et règles
- Savoir planifier et respecter des délais
- Administrer les serveurs Windows et Linux (connaissance générale)
- Établir un diagnostic (maîtrise)
- Gérer les situations d'urgence
- Appliquer les techniques du domaine
- Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique
- Savoir gérer les aléas

COMMENT CANDIDATER

Calendrier prévisionnel du recrutement

Clôture des candidatures

27 février 2022 – 12h00



Entretiens de sélection

Mars 2022

Prise de fonctions

Mars/Avril 2022

CV et lettre de motivation avec référence de l'offre à l'attention de :

Monsieur le Président de l'Université de Corse

À envoyer par mail exclusivement à l'adresse suivante :

drh-recrutements@univ-corse.fr

Merci de transmettre les documents au format PDF (.pdf)

Veillez à respecter la date de clôture des candidatures mentionnée ci-dessus.

Poste susceptible d'être aménagé pour les personnes en situation de handicap.

WWW.UNIVERSITA.CORSICA/RECRUTEMENT