

## L'UNIVERSITÉ DE CORSE RECRUTE :

### Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information (Cat B)

#### Direction des systèmes d'information et du numérique (DSIN)

| Caractéristiques du poste  |  |                         |               |                                |
|--|--|-------------------------|---------------|--------------------------------|
| Conditions de recrutement  | Type de contrat hors titulaire                             | Lieu d'affectation      | À pourvoir    | Salaire mensuel brut (CDD)     |
| Titulaire ou Contractuel   | CDD renouvelable   | Corte, Bâtiment Desanti | Novembre 2021 | 1809,69 €<br>(Réf. grille TCH) |
| Caractéristiques REFERENS – Fonction publique  |  |                         |               |                                |
| Emploi type  | BAP - FAP  | Catégorie - Corps       |               |                                |
| Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information - E4X41 | E- FAP : Informatique, Statistiques et Calcul scientifique | Catégorie B Technicien  |               |                                |
| data.enseignementsup-recherche.gouv.fr   |  |                         |               |                                |

## DESCRIPTION DU POSTE

### Environnement de travail

L'activité s'exerce sur différents sites de l'Université de Corse sous la responsabilité de la Direction des Systèmes d'Information et du Numérique de l'université de Corse située à Corte.

### Missions

Assurer l'installation, garantir le fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques, téléphoniques et audiovisuels (matériels – logiciels) des différents sites ; prendre en charge le traitement des données et leur exploitation, l'assistance aux utilisateurs et la résolution des incidents.

## Activités principales

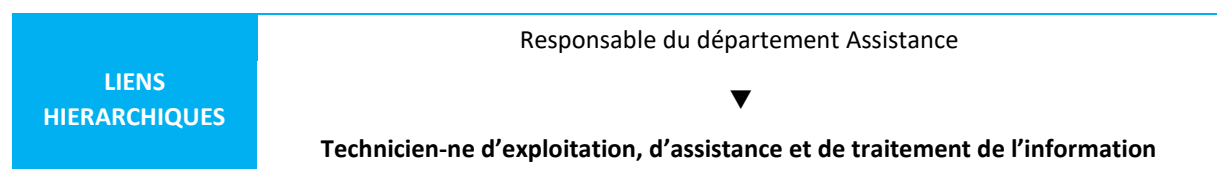
---

- Gérer, maintenir et faire évoluer le parc matériel et logiciel
- Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements (matériels, composants logiciels d'infrastructure)
- Installer et gérer les équipements actifs du réseau (routeurs, concentrateurs)
- Installer, configurer et gérer les outils (logiciels et matériels) de visioconférence.
- Contrôler et pratiquer des audits de configuration des postes, serveurs ou réseaux locaux
- Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité (résolution ou remontée des incidents et optimisation des performances)
- Suivre l'exploitation des systèmes, outils de production et/ou des applicatifs
- Anticiper les contraintes environnementales et techniques
- Rédiger des comptes rendu d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures
- Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences)
- Suivre quotidiennement l'exploitation
- Définir les paramètres d'installation et de mise à jour des postes de travail, en accord avec la politique informatique de l'établissement
- Conseiller, accompagner et former les utilisateurs
- Assurer le support technique des utilisateurs
- Configurer et maintenir les outils automatisant le déploiement et la maintenance du parc
- Participer à la veille technologique
- Gérer la solution de virtualisation (notion de base)
- Administrer les serveurs et les applications (notion de base)

---

## Interactions du poste

---



## PROFIL SOUHAITÉ

**Niveau de diplôme attendu :** Baccalauréat, DUT, BTS

**Domaine de formation :** Filière informatique

**Expérience fortement souhaitée**

**Conditions particulières d'exercice :**

- Possibilité d'astreintes ou d'horaires décalés adaptés aux nécessités de service
- Poste basé sur Corte avec interventions sur tous les sites de l'Université de Corse. (Titulaire du permis B obligatoire)

## **Connaissances et compétences opérationnelles :**

### **Connaissances**

- Applications métiers
- Système d'exploitation (connaissance générale)
- Architecture des équipements locaux (connaissance générale)
- Logiciels et matériels de visioconférence.
- Architecture et l'environnement technique du système d'information
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Langages de programmation (notion de base)
- Sécurité des systèmes d'information
- Environnement et réseaux professionnels
- Administration systèmes (Windows, Linux)
- Techniques de virtualisation (connaissance générale)
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Anglais technique (connaissance générale)

### **Compétences opérationnelles**

- Utiliser les outils et/ou des techniques de gestion de parc informatique
- Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements
- Organiser et superviser une visioconférence.
- Conduire un entretien d'assistance par téléphone (maîtrise)
- Travailler en équipe
- Appliquer les normes, procédures et règles
- Savoir planifier et respecter des délais
- Administrer les serveurs Windows et Linux (connaissance générale)
- Établir un diagnostic (maîtrise)
- Gérer les situations d'urgence
- Appliquer les techniques du domaine
- Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique
- Savoir gérer les aléas

### **Compétences comportementales**

- Réactivité
- Rigueur / Fiabilité
- Sens de l'organisation
- Capacité d'écoute
- Sens de l'initiative

# COMMENT CANDIDATER

## Calendrier prévisionnel du recrutement

Clôture des candidatures

12 novembre – 12h00

Entretiens de sélection

Novembre 2021

Prise de fonctions

Novembre 2021

CV et lettre de motivation avec référence de l'offre à l'attention de :  
Monsieur le Président de l'Université de Corse

À envoyer par mail exclusivement à l'adresse suivante :  
[drh-recrutements@univ-corse.fr](mailto:drh-recrutements@univ-corse.fr)

**Merci de transmettre les documents au format PDF (.pdf)**

Veillez à respecter la date de clôture des candidatures mentionnée ci-dessus.

**Poste susceptible d'être aménagé pour les personnes en situation de handicap.**

[WWW.UNIVERSITA.CORSICA/RECRUTEMENT](http://WWW.UNIVERSITA.CORSICA/RECRUTEMENT)