



**Technicien d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information (cadre B) -
Direction des Systèmes d'Information**

A POURVOIR SEPTEMBRE 2018

Date de clôture des candidatures : lundi 23 juillet 2018 à 12h00

L'activité s'exerce au sein de la Direction des Systèmes d'Information de l'Université et plus précisément du « Pôle Gestion de Parc et Assistance ».

Activités principales :

Au sein du Pôle Gestion de parc et assistance, l'agent sera chargé de :

- Assurer l'installation et l'assistance matérielle ou logicielle de premier niveau auprès des utilisateurs ;
 - Gestion, installation et maintenance du matériel informatique (postes informatiques, périphériques) ;
 - Aide à la gestion, installation et maintenance des logiciels ;
 - Assistance et support technique (matériel et logiciel) auprès des utilisateurs ;
 - Présentation des ressources informatiques aux nouveaux utilisateurs ;
 - Sensibilisation des utilisateurs sur la sécurité informatique et sur les règles de bonnes pratiques ;
 - Aide à la gestion de la téléphonie sur IP, assistance aux utilisateurs et maintenance des installations ;
 - Gestion et maintenance des installations de vidéo-projection et de visioconférence ;
 - Assistance et support technique auprès des utilisateurs pour l'utilisation des installations de vidéo-projection et de visioconférence ;
 - Traitement des demandes d'intervention et gestion de la base de connaissances, au moyen de GLPI ;
 - Editer des devis à partir d'une plateforme nationale ;
 - Participation aux projets informatiques de l'établissement (dématérialisation, archivage...).
-
- Déplacements fréquents sur les campus et sites distants universitaires (notamment Ajaccio et Bastia) ;
 - Contraintes horaires en fonction des pics d'activité ;

L'agent sera amené à apporter son appui à l'ensemble des activités du Pôle Gestion de parc et assistance.

Relations fonctionnelles :

Supérieur hiérarchique direct : Responsable du pôle Gestion de Parc et Assistance

Relations internes : Techniciens de parc et utilisateurs

Relations extérieures : Prestataires

Connaissances et compétences opérationnelles :

- Connaissance approfondie de l'architecture matérielle d'un poste de travail ;
- Connaissance générale des systèmes d'exploitation (Windows, Mac OS) ;
- Notions de base sur les configurations usuelles, systèmes et outils bureautiques ;



**Technicien d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information (cadre B) -
Direction des Systèmes d'Information**

A POURVOIR SEPTEMBRE 2018

- Notions de base sur les réseaux informatiques et sur la téléphonie sur IP ;
- Notions de base sur les systèmes de vidéo-projection et de visioconférence ;
- Savoir détecter et diagnostiquer les problèmes systèmes et réseaux ;
- Utiliser des outils de déploiement automatisé, de gestion de parc ;
- Appliquer les règles de sécurité informatique et les consignes d'exploitation ;
- Conduire un entretien d'assistance par téléphone ;
- Utiliser les outils de support à distance ;
- Respecter les procédures ;
- Dialoguer avec les utilisateurs en s'adaptant à leurs attentes ;
- S'adapter aux évolutions technologiques ;
- Anglais : compréhension écrite et orale : niveau 1

Profil souhaité :

Domaine de formation : informatique (Baccalauréat ou équivalent minimum)

Expériences professionnelles dans le domaine informatique souhaitées

Goût pour le travail en équipe

Bonne organisation du travail et de priorisation des tâches

Autonomie et esprit d'analyse

Réactivité

Respect de la hiérarchie

Sens du relationnel et du service à l'utilisateur

Transmettre CV détaillé, lettre de motivation à l'attention du Président de l'Université **avant le lundi 23 juillet 2018 à 12h00** :

Université de Corse

Direction des Ressources Humaines

Soit par courrier : BP 52- 20250 Corte

Soit par E-mail (en version PDF) : drh-recrutements@univ-corse.fr