



**UNIVERSITE DE CORSE-PASCAL PAOLI
ECOLE DOCTORALE ENVIRONNEMENT ET SOCIETE**

**Thèse présentée pour l'obtention du grade de
DOCTEUR EN SCIENCES DE GESTION
Mention : Sciences de Gestion**

Soutenue publiquement par

MALIKA AKIOUD

Le 28 septembre 2011

**LA PERCEPTION DE LA JUSTICE PROCEDURALE A TRAVERS SES
COMPOSANTES. COMPARAISON DE LA PERCEPTION DES
EXPATRIES FRANÇAIS AU MAGHREB ET DE CELLE DES LOCAUX**

Directeur :

Mr Jean-Marie PERETTI, Professeur, Université de Corse Pascal PAOLI

Rapporteurs :

Mr Eric VATTEVILLE, Professeur émérite, Université de Rouen

Mme Zeineb BEN AMMAR MAMLOUK, Professeur, Université de Tunis

Jury

Mr Jacques ORSONI, Professeur émérite, Université de Corse Pascal PAOLI

Mr Bernard FUSTIER, Professeur émérite, Université de Corse Pascal PAOLI

Mr Elie BASBOUS, Professeur, Université La Sagesse, Beyrouth

Mr Zahir YANAT, Professeur, Mcf HDR, BEM Bordeaux

Mr Eric VATTEVILLE, Professeur émérite, Université de Rouen

Mme Zeineb BEN AMMAR MAMLOUK, Professeur, Université de Tunis

Mr Jean-Marie PERETTI, Professeur, Université de Corse Pascal PAOLI

RESUME

Au cours de sa vie familiale, sociale ou organisationnelle, une personne est à la fois le sujet et l'objet de diverses décisions et cela d'une manière quasi-quotidienne. Plus spécifiquement au travail, l'individu est confronté est soumis continuellement à des décisions concernant le salaire qu'il touchera, les tâches qu'il accomplira et le contexte social dans lequel il évoluera. Les conséquences économiques et socio-émotionnelles de ces décisions leur procurent une importance du premier ordre qui amène le travailleur à les juger d'un oeil critique. Ainsi une des premières questions qu'il se pose, c'est « Est-ce que c'est juste ? » (Colquitt, 2001).

Ce souci de justice a été repris par les chercheurs et penseurs en sciences humaines et sociales, ce qui a engendré la multiplication des travaux portant sur l'équité durant ces trente dernières années. La justice procédurale concerne la perception de justice en regard des règles et des procédures d'allocation utilisées pour déterminer la rétribution (Cropanzano et Greenberg, 1997; Folger et Greenberg, 1985; Folger et Konovsky, 1989; Greenberg, 1990). Elle constitue une mesure d'efficacité des systèmes de rémunération particulièrement pertinente puisqu'elle permet de mesurer les effets que produisent les systèmes de rémunération sur les perceptions (composante cognitive), lesquelles sont à l'origine des comportements (Konovsky, 2000). Se situant plus près de l'intervention, le concept de justice procédurale permet une évaluation plus précise de la manière dont agissent les caractéristiques des systèmes de rémunération sur les individus, pour autant que la notion de justice procédurale soit conceptualisée de façon précise, c'est-à-dire que ses dimensions soient clairement identifiées.

ABSTRACT

During their social, organizational and family life, one is, almost daily, the subject and the object of diverse decisions in the same time. More specifically at work, individuals are continuously confronted and submitted to decisions concerning their salary, their missions and the social context in which they are meant to evolve. The economical and socio-emotional consequences of these decisions are of an acute importance which brings workers to judge them in a critical way. Therefore one of the prime questions to ask is: "Is this really fair?" (Colquitt, 2001). Hence comes the Procedural Justice that concerns the perception of justice according to rules and procedures of allowance used to determine the compensations (Cropanzano & Greenberg, 1997; Folger & Greenberg, 1985; Folger & Konovsky, 1989; Greenberg, 1990). The procedural justice is a relevant measure of effectiveness of payroll systems since it allows the measure of effects produced by these systems on the perceptions which are the source of behaviors (Konovsky, 2000). More precisely, the procedural justice warrants a proper evaluation of how the payroll system features act on individuals, and that is as long as its dimensions remain clearly identified.